

Algemene Voorwaarden Jorssen

1. Definities

- 1.1. De volgende definities zijn van toepassing in deze Algemene Voorwaarden ongeacht of ze in het meervoud of in het enkelvoud worden gebruikt:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Jorssen;

Diensten: alle diensten geleverd door Jorssen zoals overeengekomen tussen de Klant en Jorssen en zoals nader beschreven in artikel 6;

Jorssen: één of meerdere (zoals van toepassing) van volgende Jorssen filialen: (i) Jorssen Zuid NV, een naamloze vennootschap opgericht naar Belgisch recht met zetel te Antwerpsesteenweg 126, 2630 Aartselaar, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.265.811 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen); (ii) Jorssen Noord NV, een naamloze vennootschap opgericht naar Belgisch recht met zetel te Kapelsesteenweg 1-3, 2170 Antwerpen, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0408.334.465 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen); en (iii) Antwerp Store South NV, een naamloze vennootschap opgericht naar Belgisch recht met zetel te Antwerpsesteenweg 126, 2630 Aartselaar, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0671.754.296 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen);

Klant: de rechtspersoon, onderneming of juridische entiteit die de Overeenkomst sluit met Jorssen in het kader van haar beroepsactiviteiten;

Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Jorssen en de Klant wordt gesloten in het kader van de verkoop op afstand via e-mail, telefoon of anderszins van Voertuigen en/of Diensten, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, de aankoopbevestiging, de bestelbon, enige documenten die daarin worden vermeld en elk document uitgaande van de constructeur dat de technische eigenschappen van het bestelde Voertuig vermeldt, de stempel of de handtekening van de constructeur van Jorssen draagt en bijgevoegd is aan de bestelbon;

Showroom: een fysieke showroom van een Jorssen filiaal zoals nader omschreven in de relevante bestelbon;

Vertrouwelijke Informatie: de informatie van een partij, in schriftelijke, mondelinge, elektronische of andere vorm, die uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangemerkt, of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd of traditioneel als vertrouwelijk wordt erkend, ongeacht of deze al dan niet uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangeduid;

Voertuig: alle voertuigen (inclusief alle toebehoren zoals beschreven op de Webshop) die te koop zijn en die door Jorssen worden aangeboden via haar Webshop en die door de Klant (indien en voor zo ver van toepassing) geconfigureerd kunnen worden in de Webshop door het toevoegen van bijkomende opties, accessoires en uitrustingen;

Webshop: de webshop van Jorssen beschikbaar via de Website waar Jorssen haar Voertuigen te koop stelt en haar Diensten aanbiedt;

Website: de website van Jorssen beschikbaar op <https://jorssen.be/>

2. Algemeen

- 2.1. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden of een afzonderlijke overeenkomst, zijn deze Algemene Voorwaarden, zoals van kracht zijnde op het moment van de aankoop, van toepassing op ieder aanbod, offerte, bestelling, aankoopbevestiging, factuur, bestelbonnen en alle aangekochte en bestelde Voertuigen en Diensten, gedaan door de Klant via de Webshop, e-mail, telefoon of anderszins op afstand.
- 2.2. De Klant erkent en stemt ermee in dat de online verkoop van een Voertuig en de daarmee verwante Diensten (indien en voor zo ver van toepassing) zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden enkel wordt aangeboden aan Klanten en entiteiten die optreden in hun professionele hoedanigheid. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en/of het plaatsen van een online bestelling, erkent de Klant dat zij geen consument is en bijgevolg geen aanspraak kan maken op enige rechten onder de consumentenwetgeving.
- 2.3. De Algemene Voorwaarden zullen aan de Klant ter kennis worden gebracht vooraleer de Klant een bestelling op de Webshop dient te bevestigen. De Klant erkent voorafgaandelijk kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden en aanvaardt ze. De algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4. Indien er een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst bestaat tussen de Klant en Jorssen, heeft deze wat betreft de bepalingen die erin zijn opgenomen voorrang. Voor het overige blijven de Algemene Voorwaarden van toepassing.

3. Online aankoop, voorschot en niet-toepasselijkheid herroepingsrecht

- 3.1. De koop-verkoop van een Voertuig (na configuratie in de Webshop indien en voor zo ver mogelijk) komt tot stand mits aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden en wanneer Jorssen de beschikbaarheid heeft bevestigd en de betaling van het voorschot (zoals hieronder beschreven) heeft aanvaard (nl. op het moment dat de Klant een aankoopbevestiging ontvangt). Jorssen behoudt zich te allen tijde het recht voor om de identificatiegegevens van de Klant (en/of diens vertegenwoordigers) en enige andere documenten die vereist zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst op te vragen. Gelet op het feit dat de Klant optreedt in het kader van haar beroepsactiviteiten, beschikt de Klant niet over een herroepingsrecht om de Overeenkomst ten aanzien van de verkochte Voertuigen en/of afgenomen Diensten op afstand zonder opgave van reden te herroepen.
- 3.2. Op het ogenblik van de bestelling en alvorens de Klant een aankoopbevestiging ontvangt, zal de Klant een éénmalig voorschot ten belope van EUR duizend (€1.000) (excl. BTW) betalen aan Jorssen. Dit voorschot wordt in mindering gebracht en verrekend met de finale aankoopprijs van het Voertuig, zoals vermeld in de bestelbon. Behoudens in het geval (i) de Overeenkomst werd afgesloten onder de opschortende voorwaarde van een verkrijging van een financiering van een derde partij overeenkomstig artikel 5.2 en 5.3; (ii) het voertuig niet beschikbaar is overeenkomstig artikel 4.4; of (iii) tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen, zijn betaalde voorschotten niet-restitueerbaar. Indien de betaling van het voorschot niet wordt ontvangen, komt de koop niet tot stand.
- 3.3. Na ontvangst van de aankoopbevestiging, zal Jorssen de Klant telefonisch of per e-mail contacteren om concrete afspraken te maken over de levering van het Voertuig, andere variabelen en de mogelijkheid om bijkomende Diensten af te nemen.
- 3.4. De Klant ontvangt na elektronisch en/of telefonische afstemming van de variabele modaliteiten in verband met het Voertuig en bijkomende Diensten (indien en voor zo ver van toepassing) een schriftelijke bevestiging hiervan in het format van een bestelbon, waarin de definitieve prijs en beschrijving van het Voertuig en de Diensten uiteengezet worden. De Klant zal deze bestelbon ondertekenen en terugbezorgen aan Jorssen binnen de drie (3) kalenderdagen na ontvangst. Na ontvangst van de ondertekende bestelbon zal Jorssen overgaan tot de uitvoering van de Diensten overeenkomstig artikels 7.1 en 7.2 waarvan de timing nader bepaald kan worden in de relevante bestelbon.
- 3.5. Behoudens andersluidend dwingend recht, is Jorssen slechts gebonden aan een door de Klant gedane bestelling na bevestiging van de bestelling en betaling van het voorschot door middel van het verzenden van een aankoopbevestiging per e-mail door Jorssen aan de Klant.

4. Beschrijving en beschikbaarheid Voertuigen

- 4.1. Jorssen streeft er naar om op de Website en Webshop een zo actueel, volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden Voertuigen en Diensten weer te geven. Het is echter mogelijk dat de informatie op de Website en Webshop niet meer actueel is op het moment van de Klant haar Website-bezoek. Jorssen is echter niet verantwoordelijk voor materiële vergissingen in deze omschrijving. De Klant kan te allen tijde haar Jorssen verdeler contacteren voor de meest actuele informatie over een aanbod.
- 4.2. De definitieve beschrijving van het te leveren Voertuig is opgenomen in de bestelbon. De foto's, afbeeldingen, illustraties, beschrijvingen en andere aanduidingen op de Website, Webshop, in het online lookbook, of andere documenten worden enkel ter inlichting gegeven. De Klant erkent en aanvaardt dat het Voertuig en bijhorende accessoires en toebehoren, licht afwijkend kunnen zijn van de werkelijke goederen. Zo geven afgebeelde kleuren bijvoorbeeld slechts een gemiddelde indruk weer van de werkelijkheid en zijn deze mede afhankelijk van de hardware en scherminstellingen van de Website-gebruiker en erkent de Klant dat de productie, technieken, technologie en design van voertuigen onderworpen zijn aan evoluties in de automobielsector.
- 4.3. Jorssen behoudt zich het recht voor om te allen tijde het aanbod in de Webshop (zoals beschikbare modellen, opties, accessoires, uitrustingen en toepasselijke prijzen), zonder voorafgaande kennisgeving, te wijzigen.
- 4.4. Jorssen kan niet garanderen dat alle in de Webshop getoonde Voertuigen en toebehoren effectief beschikbaar zijn omdat het mogelijk is dat meerdere Klanten op hetzelfde moment hetzelfde Voertuig en toebehoren bestellen. In dat geval zal Jorssen de Klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen na de bestelling. In het geval een Voertuig niet beschikbaar is (ongeacht eventueel ontvangen aankoopbevestiging) kunnen beide partijen, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, de Overeenkomst en koop annuleren. In dat geval zal er geen koop tot stand komen en zal Jorssen de door de Klant betaalde voorschotten binnen de dertig (30) kalenderdagen terugbetalen.

5. Wijzigingen en annulering

- 5.1. Jorssen hanteert een strikte wijzigings- en annuleringspolicy. Wijzigingen door de Klant van het aangekochte Voertuig na de aankoopbevestiging en ondertekening van de bestelbon zullen enkel worden doorgevoerd indien Jorssen hiermee uitdrukkelijk schriftelijk instemt. De Klant aanvaardt dat Jorssen alle bijkomende prijsaanpassingen en kosten ten gevolge van deze wijziging integraal aan de Klant kan doorrekenen. Wijziging of annulering van een Dienst is mogelijk mits schriftelijke kennisgeving en goedkeuring van Jorssen. In elk geval

blijft Jorssen gerechtigd op betaling van alle kosten en vergoedingen voor reeds geleverde Diensten. De Klant kan hiervoor contact opnemen met Jorssen haar klantendienst.

- 5.2. Wanneer de Klant de Overeenkomst sluit onder de opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering of krediet door Jorssen of een derde-partij-kredietinstelling, zal de Klant dit onmiddellijk op het moment van de onlineaankoop aangeven via de Webshop dat zij een financiering dient te verkrijgen voor de aankoop. In dat geval erkent en aanvaardt de Klant dat Jorssen zich het recht voorbehoudt om haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten zo lang Jorssen geen bewijs van aanvaarding van het krediet ontvangt en/of de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 17.2 (i). Indien een financiering bij een derde-partij-kredietinstelling werd aangevraagd (zonder de tussenkomst van Jorssen), zal de Klant binnen de zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van de aankoopbevestiging, bewijs van aanvaarding van het krediet betreffende de aankoop van het Voertuig voorleggen aan Jorssen. Indien de koop werd gesloten onder opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering door een derde-partij-kredietinstelling (zonder de tussenkomst van Jorssen) en indien de financiering wordt geweigerd door zulke derde-partij-kredietinstelling zal de Klant Jorssen hiervan onverwijld in kennis stellen. De Klant bezorgt het schriftelijk bewijs van deze financieringsweigerings per aangetekende zending aan Jorssen binnen de maand na de ondertekening van de bestelbon.
- 5.3. Indien de Klant de Overeenkomst sluit onder de opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering of krediet door Jorssen of een derde-partij-kredietinstelling en de toekenning van een financiering wordt geweigerd, wordt de koop geacht niet te hebben plaatsgevonden en heeft de Klant recht op terugbetaling van betaalde voorschotten op voorwaarde dat de Klant de vereisten van artikel 5.2 strikt heeft nageleefd. Indien de Klant de vereisten van artikel 5.2 niet naleeft zal zij aan Jorssen een schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan vijftien procent (15%) van de totaalprijs van het Voertuig, onverminderd het recht van Jorssen om een hogere werkelijk geleden schade te bewijzen.

6. Bijkomende opties en diensten

- 6.1. Op voorwaarde dat dit schriftelijk overeengekomen wordt tussen de Klant en Jorssen (en op voorwaarde dat het productieproces dit nog toelaat), kan de Klant ook na het afsluiten van de Overeenkomst en ontvangst van de aankoopbevestiging en/of bestelbon (zoals van toepassing) nog bijkomende opties, accessoires en uitrustingen aankopen (om te worden geïntegreerd in het bestelde Voertuig) en/of bijkomende Diensten bestellen (zoals onderhoudsservices, de aanvraag van een nummerplaat, overname van een tweedehands voertuig, en enige andere diensten die door Jorssen worden aangeboden van tijd tot tijd), overeenkomstig de dan geldende prijzen en tarieven. De specifieke bijkomende bestellingen en Diensten worden in detail omschreven in de (bijkomende) bestelbon. De Klant kan hiervoor contact opnemen met Jorssen haar klantendienst.
- 6.2. Dergelijke aanvullende bestelling komt, zonder afbreuk te doen aan het voormelde voorbehoud inzake het productieproces, definitief tot stand van zodra de Klant schriftelijk haar aanvaarding heeft bevestigd met betrekking tot de extra opties/Diensten die zij wenst te bestellen en de daarvoor te betalen meerprijs, en dit door het ondertekenen van een (bijkomende) bestelbon. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn onverminderd van toepassing op dergelijke aanvullende bestellingen tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 6.3. Een wijziging en/of annulering van de in de bestelbon omschreven bestelling en Diensten is slechts mogelijk mits naleving van de bepalingen van artikel 5.1.

7. Uitvoering van de Diensten

- 7.1. Jorssen voert de Diensten met de vereiste zorg en in volledige onafhankelijkheid uit, krachtens een middelenverbintenis. Jorssen waakt erover dat de gepresteerde Diensten worden geleverd rekening houdend met de relevante wetgeving en regelgeving van kracht op het moment van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2. Bijkomend verbindt Jorssen zich ertoe om alle diensten, functies en verantwoordelijkheden (met inbegrip van de inschrijving van de aangekochte Voertuigen) die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst of een bestelbon zijn gespecificeerd als zijnde binnen de verantwoordelijkheden van Jorssen, maar die redelijkerwijs en noodzakelijk vereist zijn voor en/of verband houden met de goede uitvoering en levering van het Voertuig en gerelateerde Diensten uit te voeren.

8. Financiering en verzekering

- 8.1. Wanneer de Klant heeft aangegeven dat zij een leasing, renting, andere financieringsmogelijkheid en/of verzekering wenst af te sluiten/aan te gaan via Jorssen zullen de modaliteiten (zoals prijs, timing, etc.) hiervan het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst. Hiervoor dient de Klant een fysieke afspraak te maken in de Showroom.

9. Overname van een tweedehandsvoertuig

- 9.1. Indien de bestelbon de overname van een tweedehandsvoertuig vermeldt, is deze overname afhankelijk van (i) het bewijs dat de Klant eigenaar is van het over te nemen voertuig; (ii) bezorging van alle documenten die vereist

zijn voor de verkoop van het voertuig; en (iii) bevestiging dat alle verbintenissen met betrekking tot een eventuele financiering van het over te nemen voertuig werden uitgevoerd.

- 9.2. De overnamewaarde van het tweedehandsvoertuig, overeengekomen via het door Jorssen aangeboden platform en zoals bevestigd in de relevante bestelbon of factuur, is definitief tenzij de staat van het tweedehandsvoertuig op het ogenblik van de overdracht door de Klant niet meer voldoet aan de specifieke eisen die werden overeengekomen zoals beschreven op het bij de bestelbon gevoegd document. Waardeverminderingen van het over te nemen voertuig zijn voor rekening van de Klant tot op het moment van effectieve overdracht in de Showroom.

10. Prijzen en betaling

- 10.1. Prijsopgaves op de Website en Webshop zijn steeds vrijblijvend, gelden ten titel van inlichting en binden Jorssen als dusdanig niet. In het bijzonder erkent de Klant dat de prijzen vermeld in de aankoopbevestiging en/of bestelbon vatbaar zijn voor verhoging indien de door de importeur of constructeur aanbevolen catalogusprijs verhoogt.
- 10.2. De Voertuigen worden aan de Klant aangerekend tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld op de bestelbon. De vergoedingen verschuldigd voor de Diensten worden berekend aan de hand van de tarieven of op forfaitaire wijze zoals vermeld op de bestelbon.
- 10.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd, zijn de door Jorssen vermelde prijzen excl. taksen, BTW, belastingen, heffingen, verzekeringskosten en transport- en verzendingskosten. Deze kosten worden door Jorssen afzonderlijk vermeld en zijn steeds ten laste van de Klant.
- 10.4. Betalingen onder de Overeenkomst gebeuren door middel van bankoverschrijving (overeenkomstig de modaliteiten en de betalingsgegevens zoals opgenomen in de relevante factuur). Voor de betaling van het voorschot via de Website kan de Klant alleen gebruikmaken van het bij de bestelling overeengekomen en op de Website aangegeven betaalmiddelen. Voor de online betalingen in de Webshop doet Jorssen een beroep op een externe professionele en gespecialiseerde partner die het betalingsplatform zal beheren en de betaaldiensten zal aanbieden, nl. Stripe. Op voornoemde online betalingen zijn de algemene voorwaarden van Stripe van toepassing, die als enige de verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de correcte uitvoering van alle online betalingen.
- 10.5. De integrale betaling van de aankoopprijs van het Voertuig (verminderd met het voorschot) gebeurt voorafgaand aan de levering, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen. De Klant erkent en aanvaardt hierbij uitdrukkelijk dat indien Jorssen de volledige aankoopprijs van het Voertuig niet heeft ontvangen op moment van levering, Jorssen zich het recht voorbehoudt om de levering van het Voertuig op te schorten tot algehele betaling en ontvangst van de volledige aankoopprijs. Jorssen zal haar Diensten, maandelijks achteraf aanrekenen d.m.v. een factuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.
- 10.6. Facturen van Jorssen dienen te worden geprotesteerd binnen de acht (8) dagen na factuurdatum bij gebreke waarvan de facturen als definitief worden aanvaard. Behoudens afwijkende bepaling, is de factuur van Jorssen betaalbaar uiterlijk dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum in de valuta opgegeven in de factuur.
- 10.7. Alle betalingen die op correcte wijze werden verricht onder de Overeenkomst, zijn definitief en worden niet gerestitueerd of verrekend tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 10.8. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, is de Klant vanaf deze datum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag volgens de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties zoals van tijd tot tijd gewijzigd, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt. Elke laattijdige betaling door de Klant geeft Jorssen tevens het recht om een administratieve kost van vijftien (15)% van de totaalprijs van het Voertuig en/of de Diensten aan te rekenen, onverminderd het recht voor Jorssen om een hogere werkelijk geleden schade te bewijzen. Bovendien zal bij laattijdige betaling van een factuur Jorssen, tien (10) kalenderdagen na verzending van een ingebrekestelling, de levering van alle op dat ogenblik bestelde maar nog niet geleverde Voertuigen en alle nog niet uitgevoerde Diensten aan de Klant kunnen opschorten tot algehele betaling van de opeisbare facturen.

11. Levering en leveringstermijn

- 11.1. Onder voorbehoud van volledige betaling van de prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verbindt de Klant zich ertoe om het Voertuig in de door de Klant gekozen Jorssen concessie op te halen, op het adres en datum zoals medegedeeld door Jorssen. Wanneer het Voertuig door onvoorziene omstandigheden niet opgehaald kan worden op de afgesproken datum, laat de Klant dit tijdig weten aan Jorssen en zal de Klant het Voertuig ten laatste binnen de tien (10) kalenderdagen op de nieuwe overeengekomen datum komen afhalen. Indien de Klant in gebreke blijft het Voertuig tijdig op te halen, beschikt Jorssen, na verloop van tien (10) kalenderdagen vanaf het verzenden van een ingebrekestelling, over het recht om (i) garagekosten aan te rekenen aan EUR vijftientig (€25) per dag; of (ii) de verkoop te ontbinden en een vergoeding te eisen gelijk aan vijftien procent (15%) van de totaalprijs van het Voertuig, onverminderd het recht voor Jorssen om een hogere werkelijk

geleden schade te bewijzen. Indien de Klant het Voertuig niet (tijdig) komt ophalen, zullen de kosten en het risico van de opslag van het Voertuig door Jorssen volledig ten laste van de Klant zijn.

11.2. Alle afgesproken levertermijnen zijn slechts indicatief ten aanzien van Jorssen. Jorssen heeft het recht om het leverschema te wijzigen of uit te stellen in geval van leveringsproblemen met haar leverancier of een geval van overmacht, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding. Jorssen zal de Klant hiervan op de hoogte brengen

11.3. De Klant verbindt zich ertoe om tijdig en in ieder geval voor de levering van het Voertuig een adequate en passende BA-autoverzekering bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij af te sluiten. Op eenvoudig verzoek zal de Klant voldoende bewijs van dekking voorleggen. De Klant erkent en aanvaardt dat bij gebreke aan het nakomen van haar verplichtingen onder dit artikel 11.3, Jorssen zich het recht voorbehoudt om de levering op te schorten. In dit geval zullen de kosten en het risico van de opslag van het Voertuig door Jorssen volledig ten laste van de Klant zijn.

12. Eigendomsvoorbehoud en overdracht van risico

12.1. Alle Voertuigen blijven eigendom van Jorssen tot volledige betaling van alle factuurbedragen, inclusief kosten, interesten en schadevergoeding. Het risico op de Voertuigen daarentegen wordt overgedragen op het overeengekomen tijdstip van levering (ongeacht of de Klant het Voertuig op dat tijdstip effectief in ontvangst neemt).

13. Controle, gebreken en klachten

13.1. Jorssen garandeert dat het Voertuig in overeenstemming is met de beschrijving zoals opgenomen in de aankoopbevestiging en/of de laatste bestelbon en voldoet aan de normale verwachting van de Klant rekening houdend met de specifieke kenmerken van het Voertuig.

13.2. De Klant verbindt zich ertoe om bij de afhaling in de Showroom, het Voertuig in ontvangst te nemen en te onderzoeken of deze overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen in de aankoopbevestiging en/of de laatste bestelbon. De Klant is verplicht bij afhaling voor aanvaarding af te tekenen of te doen aftekenen door een vertegenwoordiger van de Klant. Door deze ondertekening wordt de Klant geacht het opgehaalde Voertuig te aanvaarden, en bevestigt de Klant dat de levering volledig is, conform de aankoopbevestiging en/of de laatste bestelbon, en worden alle zichtbare gebreken gedekt.

13.3. Op straffe van verval en ononvankelijkheid, dienen klachten in verband met niet-overeenstemming met de bestelbon onverwijld bij afhaling van het Voertuig in de Showroom (in geval van zichtbare gebreken) dan wel uiterlijk binnen de twee (2) maanden vanaf het ogenblik waarop de Klant het heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen (in geval van verborgen gebreken) aan Jorssen te worden gemeld per aangetekend schrijven met vermelding van de relevante gegevens (o.a. nummer bestelbon, beschrijving van het gebrek/klacht). Klachten na deze periode kunnen onder geen enkel beding resulteren in het niet moeten betalen of uitstellen van betaling van enige factuur door de Klant. De garanties in verband met verborgen gebreken gelden slechts in zover het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het Voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.

13.4. Indien klachten ontvankelijk en gegrond worden bevonden, beperkt de verplichting van Jorssen zich tot het vervangen of herstellen van het Voertuig (naar keuze van Jorssen) en kan de schade maximaal gelijk zijn aan de verkoopprijs van het verkochte Voertuig zoals opgenomen in de aankoopbevestiging en/of de laatste bestelbon. Na het constateren van enig gebrek, is de Klant gehouden om het gebruik van het betreffende Voertuig onmiddellijk te staken.

13.5. Bijkomend op de hierboven beschreven garantie heeft de Klant recht op de door de constructeur aangeboden conventionele garantie onder de voorwaarden zoals beschreven in het document "Waarborgvoorwaarden" aangehecht aan de bestelbon.

13.6. De Klant verbindt zich er toe om het Voertuig steeds te onderhouden en te gebruiken volgens de mee geleverde of online beschikbare instructies en/of handleidingen. De Klant kan zich niet beroepen op de garanties opgenomen in de Overeenkomst indien het gebrek te wijten is aan het niet correct volgen van deze instructies en/of handleidingen, het abnormaal of onvoorzichtig gebruik van het Voertuig, wijziging van het Voertuig door de Klant of herstellingen door een andere partij dan Jorssen.

13.7. In geval van een ontvankelijke klacht door de Klant, kan de Klant hieraan geen recht ontlenen om de betaling en/of de nakoming van een andere verplichting of een andere Overeenkomst met Jorssen op te schorten. De vervaldag van de factuur wordt niet uitgesteld.

14. Aansprakelijkheid

14.1. Jorssen is niet aansprakelijk voor eender welke schade door het niet opvolgen van de mee geleverde of online beschikbare instructies en/of handleidingen en/of de door Jorssen verstrekte waarschuwingen en de Klant vrijwaart Jorssen tegen iedere aanspraak van derden dienaangaande.

14.2. De aansprakelijkheid van Jorssen is beperkt tot schade van de Klant die het rechtstreeks gevolg is van een zichtbaar of verborgen gebrek van het geleverde Voertuig en/of de geleverde Diensten en/of van zware fout of bedrog van Jorssen. Voor zover Jorssen bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan Jorssen op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortvloeiend uit de fout (met uitzondering van zware fout of opzet) in hoofde van deze derde. Indien van toepassing kan de Klant aanspraak maken op de door de constructeur van het Voertuig geboden garantie, zoals omschreven in artikel 13.5.

14.3. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, is de aansprakelijkheid van Jorssen per schadegeval en per contractjaar steeds beperkt tot ten hoogste de waarde van de achterliggende aankoopbevestiging en/of de laatste bestelbon. De aansprakelijkheid van Jorssen is uitgesloten voor indirecte schade zoals onder meer gevolgschade, immateriële schade, lichamelijke schade, gederfde winst of bedrijfsschade.

15. Garanties

15.1. Behoudens de garantie dat het Voertuig overeenstemt met hetgeen vermeld in de aankoopbevestiging, bestelbon of enige bijzondere waarborgen schriftelijk bevestigd door Jorssen, en voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, levert Jorssen geen enkele garantie of waarborgen (impliciet dan wel expliciet) aan de Klant met betrekking tot het Voertuig en/of de Diensten.

15.2. De Klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe het Voertuig te verwerven voor persoonlijk gebruik en niet om het met commerciële doeleinden (winstoogmerk) voort te verkopen. Indien de Klant deze verbintenis niet naleeft, behoudt Jorssen zich het recht voor om (i) een schadevergoeding te vorderen van de Klant gelijk aan tien procent (10%) van de verkoopprijs van het Voertuig zoals opgenomen in de aankoopbevestiging en/of de laatste bestelbon; en/of (ii) de uitvoering van elke andere lopende bestelling op te schorten zolang de Klant haar verbintenis niet bevestigd heeft om hogervermelde verplichting te respecteren voor wat betreft de andere bestelde Voertuigen.

15.3. Jorssen kan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst bepaalde aanbevelingen en adviezen verstrekken aan de Klant. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, erkent en aanvaardt de Klant dat zij de volledige verantwoordelijkheid voor de implementatie en/of de uitvoering van dergelijke aanbevelingen en adviezen zal dragen.

16. Rally's en wedstrijden

16.1. De Klant verbindt er zich toe met het verkochte voertuig niet deel te nemen, rechtstreeks of onrechtstreeks, aan competities, wedstrijden of rally's, en in het algemeen aan alles wat strijdig is met een normaal gebruik van het Voertuig of daar enige publiciteit voor te maken zonder het voorafgaande schriftelijke akkoord van Jorssen en/of de invoerder, dit op straffe van verval van de contractuele waarborgen en garanties.

17. Duur en beëindiging

17.1. Behoudens tegenbewijs, wordt de Overeenkomst geacht te zijn gesloten voor bepaalde duur. De Overeenkomst neemt een einde door de levering van het Voertuig en/of de uitvoering van de overeengekomen Diensten en bij ontvangst van alle verschuldigde betalingen.

17.2. Jorssen heeft het recht om de Overeenkomst te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, mits voorafgaande kennisgeving en motivatie, zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Klant na ingebrekestelling, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (inclusief de Klant haar betaalverplichtingen); (ii) in geval van ernstige wanprestatie van de Klant; (iii) wanneer het BTW nummer of de identificatie- en/of bedrijfsgegevens van de Klant niet correct zijn; (iv) indien de productie van het bestelde Voertuig zou worden stopgezet; en/of (v) (de aanvraag van) een faillissement, insolventie, gerechtelijke reorganisatie of ontbinding, of om het even welke gelijkaardige gebeurtenis van de Klant of indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant. In geval van ontbinding behoudt Jorssen zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten en schade die Jorssen heeft geleden door deze ontbinding en worden alle vorderingen van Jorssen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

17.3. De bepalingen van deze Overeenkomst die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld zijn om na beëindiging te blijven gelden, blijven ook na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

17.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal de Klant Jorssen onverwijld alle vergoedingen en andere bedragen betalen die aan Jorssen verschuldigd zijn met betrekking tot de Diensten, tot en met de datum van beëindiging, en alle nog openstaande bedragen met betrekking tot de aangekochte Voertuigen.

17.5. In het geval de Overeenkomst vroegtijdig wordt beëindigd en/of wordt ontbonden – beiden beperkt tot de gevallen zoals uitdrukkelijk beschreven in de Overeenkomst – zal de Klant gehouden zijn om enige waardevermindering die het Voertuig heeft ondergaan (inclusief eventuele herstellingswerken of waardevermindering door inschrijving) te vergoeden aan Jorssen.

18. Vertrouwelijkheid

- 18.1. Elke partij verbindt zich ertoe om Vertrouwelijke Informatie niet, geheel of gedeeltelijk (op welke manier dan ook), zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de andere partij, aan derden bekend te maken en te allen tijde te zorgen voor een vertrouwelijke behandeling ervan.
- 18.2. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming, zal geen enkele partij Vertrouwelijke Informatie kopiëren of gebruiken, rechtstreeks of onrechtstreeks, voor eigen noden of voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst. De Vertrouwelijke Informatie blijft eigendom van de bekendmakende partij en moet op haar eerste verzoek, en in elk geval bij beëindiging van de Overeenkomst, worden terugbezorgd.
- 18.3. Elke partij zorgt ervoor dat al haar gebeurlijke onderaannemers, afgevaardigden, medewerkers, vertegenwoordigers en personeelsleden zich eveneens houden aan de bepalingen van dit artikel.
- 18.4. Elke partij mag Vertrouwelijke Informatie bekendmaken indien en voor zover zij kan aantonen dat (i) zij die informatie reeds op rechtmatige wijze in haar bezit had vóór ze haar door de andere partij werd meegedeeld; (ii) die informatie publiek beschikbaar was vóór de datum waarop ze haar door de andere partij werd meegedeeld of die informatie publiek beschikbaar is geworden ná de datum waarop ze haar door de andere partij werd meegedeeld, maar zonder inbreuk te maken op de geheimhoudingsverplichtingen voorzien in dit artikel; (iii) zij die informatie zelf heeft ontwikkeld of ontdekt, zonder daarbij gebruik te maken van Vertrouwelijke Informatie van de andere partij; (iv) de bekendmaking of het gebruik van de Vertrouwelijke Informatie noodzakelijk is in het kader van een gerechtelijke of arbitrageprocedure voortvloeiend uit of met betrekking tot de Overeenkomst; of (v) de bekendmaking of het gebruik van de Vertrouwelijke Informatie voortvloeit uit een wettelijke verplichting. De beperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing voor zover Vertrouwelijke Informatie verplicht openbaar moet worden gemaakt op grond van toepasselijk recht of op grond van een gerechtelijk of overheidsbevel of -verzoek.
- 18.5. De bepalingen van dit artikel 18 blijven van kracht gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

19. Bescherming van persoonsgegevens

- 19.1. Jorssen zal in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van de Klant persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met Jorssen haar privacy policy die geraadpleegd kan worden op de Website: <https://jorssen.be>. Jorssen zal de persoonsgegevens van de Klant verwerken volgens de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
- 19.2. De Klant garandeert Jorssen dat zij het wettelijk recht heeft om alle persoonsgegevens, die zij op grond van of in verband met deze Overeenkomst aan Jorssen verstrekt, openbaar te maken en dat de Klant voldoende toestemming heeft verkregen van alle betrokkenen (indien van toepassing).

20. Derde partijen

- 20.1. De Klant erkent dat (i) de werking van de Website, Webshop, de productie en invoer van het Voertuig en de uitvoering van de Diensten afhankelijk is van goederen en diensten geleverd door derde-partij dienstverleners, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de fabrikant en invoerder van het Voertuig, hosting providers van de Webshop, betaal service providers, en internet providers ("**Derde-partij Dienstverleners**"), (ii) dat Jorssen de foutloze en ononderbroken werking van deze Derde-partij Dienstverlener goederen en diensten niet kan garanderen en (iii) dat Jorssen niet aansprakelijk is voor enige schade die het gevolg is van het niet goed functioneren, fouten, vertragingen of andere problemen veroorzaakt door of in verband met goederen en/of diensten van dergelijke Derde-partij Dienstverleners.
- 20.2. De Klant erkent en stemt ermee in: (i) dat de Website en/of Webshop de Klant mogelijks doorverwijst naar Derde-partij Dienstverleners hun websites; (ii) dat op Derde-partij Dienstverleners hun producten en diensten mogelijks andere bepalingen van toepassing zijn; en (iii) om de laatste versie van de voorwaarden van zulke Derde-partij Dienstverleners, die beschikbaar zijn via haar website (of op enige andere wijze aan de Klant ter beschikking wordt gesteld) te aanvaarden en na te leven. Jorssen bezorgt de Klant op schriftelijk verzoek een kopie van deze algemene voorwaarden en documenten.
- 20.3. Gelet op bovenstaande kan Jorssen niet garanderen dat de Webshop te allen tijde beschikbaar of foutloos zal werken. In geen geval is Jorssen aansprakelijk voor de niet-beschikbaarheid van de Webshop (zoals onder meer door onderhoud of updates).

21. Overmacht

- 21.1. De partijen zijn niet verantwoordelijk voor niet-nakoming van hun verbintenissen ingeval van overmacht (hierbij inbegrepen maar niet beperkt tot naturomstandigheden, ongevallen, terroristische aanslagen, stakingen, lock-out, brand, overheidsmaatregelen, lock-out, personeelstekort, schaarste in grondstoffen en/of materialen, epidemieën, pandemieën, elektriciteitsstoring, internet storing of andere netwerkonderbrekingen en vertragingen of overmacht bij of faillissement van leveranciers en onderaannemers). De partijen erkennen hierbij dat niet-nakoming van financiële verplichtingen niet onder overmacht valt. De contractuele verplichtingen van de partij

die zich beroept op overmacht worden opgeschort tot het geval van overmacht ophoudt te bestaan, zonder hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. De partij die een geval van overmacht inroept, brengt de andere partij hiervan binnen de acht (8) kalenderdagen van de kennisname van een situatie van overmacht per aangetekende zending op de hoogte. Indien het geval van overmacht gedurende meer dan drie (3) maanden voortduurt, zijn Jorssen en de Klant gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding.

22. Bijzondere voorwaarden

22.1. Jorssen behoudt zich het recht voor om aanvullende bijzondere voorwaarden op te stellen (bijvoorbeeld voor de overname van een tweedehandswagen, het aangaan van een financiering, verzekering, bijkomende Diensten, etc.). Deze bijzondere voorwaarden worden tijdig en uiterlijk op het ogenblik van het sluiten van de (bijkomende) overeenkomst, aan de Klant gecommuniceerd, indien deze van toepassing zijn.

23. Elektronische ondertekening

23.1. De Klant erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat de Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden, de aankoopbevestiging, de bestelbon en alle wijzigingen daarvan) kan worden uitgevoerd en ondertekend door middel van elektronische handtekeningstechnologie (inclusief door te klikken op een knop met de tekst "Ik accepteer"). De afgifte van een volledig uitgevoerde kopie door middel van elektronische handtekeningstechnologie heeft dezelfde kracht en hetzelfde effect als een originele hardcopy. Voor zover het toepasselijk recht dit toestaat, zal de Klant de betekenis van een dergelijke elektronische handtekening op geen enkel moment in de toekomst weerleggen of beweren dat haar elektronische handtekening niet juridisch bindend is.

24. Contactgegevens en kennisgevingen

24.1. Bij vragen en/of klachten in verband met de Overeenkomst, kan de Klant steeds bellen naar 03 820 74 00 tijdens de kantooruren en/of een e-mail sturen naar privacy@jorssen.be. Klachten worden doorgaans binnen de dertig (30) kalenderdagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is, wordt de Klant op de hoogte gesteld van enige vertraging.

24.2. Kennisgevingen onder de Overeenkomst gebeuren per elektronische e-mail, met uitzondering van ingebrekestellingen en kennisgeving van beëindiging dewelke enkel geldig zijn indien deze via **aangetekende zending** worden verzonden:

- (i) ten aanzien van de Klant naar het door de Klant tijdens de bestelling op de Webshop ingevulde (e-mail)adres;
- (ii) ten aanzien van Jorssen naar het (e-mail)adres zoals aangegeven op de relevante aankoopbevestiging en/of de laatste bestelbon.

25. Wijziging Algemene Voorwaarden

25.1. Jorssen behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant. De Klant kan in voorkomend geval de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen, mits Jorssen hiervan schriftelijk van op de hoogte wordt gesteld, tenzij zulke wijzigingen vereist zijn op basis van toepasselijk recht. Alle kosten en vergoedingen voor reeds aangekochte Voertuigen en geleverde Diensten blijven verschuldigd. De laatst bijgewerkte versie van de Algemene Voorwaarden is ten alle tijde beschikbaar op de Website.

26. Nietigheid

26.1. Indien een bepaling van deze Overeenkomst als niet-afdwingbaar wordt beschouwd, zullen de overige bepalingen niettemin volledig van kracht blijven. Elke Partij zal haar uiterste best doen om onmiddellijk te goeder trouw te onderhandelen over een geldige vervangende bepaling met een gelijk of gelijkaardig economisch effect.

27. Niet-overdraagbaarheid

27.1. De Klant zal geen van zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst toewijzen of overdragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jorssen. Jorssen kan elk van haar rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst toewijzen of overdragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

28. Onafhankelijkheid

28.1. Jorssen handelt als onafhankelijk handelaar, in eigen naam en voor eigen rekening. Jorssen is geenszins de mandataris, noch van de constructeur, noch van de invoerder. Bijgevolg kan Jorssen niet door de handelingen van zulke partijen gebonden worden.

29. Geschillen en toepasselijk recht

29.1. De Overeenkomst tussen Jorssen en de Klant worden beheerst door het Belgisch recht.

29.2. Bij een geschil over de uitvoering (of niet-uitvoering) van de Overeenkomst of aangaande een garantiesituatie, dat de Klant niet rechtstreeks heeft kunnen oplossen met Jorssen, kan de Klant dit geschil, indien gewenst voorleggen aan de Verzoeningscommissie Automoto, die paritair is samengesteld uit vertegenwoordigers van de betrokken organisaties (contact: Jules Bordetlaan 164, 1140 Brussel; info@verzoeningautomoto.be; Tel. : 02/778.62.47). Indien de Klant hiervan geen gebruik wenst te maken zullen alle geschillen die uit de Overeenkomst tussen Jorssen en de Klant voortvloeien, uitsluitend berecht worden door de ondernemingsrechtbanken van Antwerpen (afdeling Antwerpen).